*Załącznik nr 2 – wzór formularza reklamacji*

**FORMULARZ REKLAMACJI**

*(formularz nieobowiązkowy)*

…………………………………………………………

*(miejscowość, data)*

**Status składającego reklamację z tytułu rękojmi:**

**□ Konsument**

**□ Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta**

**DANE KONSUMENTA/PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH KONSUMENTA**

Imię i nazwisko/firma przedsiębiorcy: ………………………………………………………………………………

Adres: ………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………

Nr NIP przedsiębiorcy: ………………………………………………………………………………

Telefon lub e-mail do kontaktu\*: ………………………………………………………………………………

**SPRZEDAWCA**

DK Group Dawid Kuciel

ul. Porfirowa 46

32-067 Zalas

adres e-mail: kontakt@dkdetektyw.pl

**PRZEDMIOT REKLAMACJI**

Produkt *(nazwa)*: ………………………………………………………………………………

Data zakupu: ………………………………………………………………………………

Numer zamówienia: ………………………………………………………………………………

Numer faktury lub innego dokumentu\*: …………………………………………………………………

*(\*podanie wskazanych danych nie jest obowiązkowe, jednakże usprawni i przyspieszy proces reklamacji)*

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie produkt jest wadliwy. Wada polega na *(opis wady)*: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Wada została stwierdzona w dniu …………………………………… *(dzień zauważenia wady).*

**ŻĄDANIE KUPUJĄCEGO**

Z uwagi na powyższe, żądam *(zaznaczyć właściwe)*:

□ wymiany rzeczy na wolną od wad,

□ usunięcia wady,

□ obniżenia ceny rzeczy o kwotę ……………………… zł (*słownie*: ……………………………………………………………)

□ odstępuję od umowy.

**DANE DO ZWROTU NALEŻNOŚCI**

Kwota zwrotu: …………………………………………………………………………………………………………

Dane do przelewu: …………………………………………………………………………………………………………

 …………………………………………………………………………………………………………

 …………………………………………………………………………………………………………

*(nr rachunku bankowego, imię i nazwisko posiadacza rachunku, adres)*

…………………………………………………

*(data i podpis Konsumenta/Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta*

 *– tylko jeżeli formularz przesyłany jest w wersji papierowej)*

***Poniższą część oświadczenia wypełnia wyłącznie Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta:***

Oświadczam, że zakupiony/e przeze mnie Produkt/y, a tym samym zawarta umowa sprzedaży bezpośrednio związana jest z moją działalnością gospodarczą, ale nie posiada ona dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Przedmiot mojej działalności gospodarczej w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG) ma wskazane następujące kody PKD:

1. Nr PKD: …………………………………………
2. Nr PKD: …………………………………………
3. Nr PKD: …………………………………………
4. Nr PKD: …………………………………………
5. Nr PKD: …………………………………………
6. Nr PKD: …………………………………………
7. Nr PKD: …………………………………………
8. Nr PKD: …………………………………………
9. Nr PKD: …………………………………………
10. Nr PKD: …………………………………………

…………………………………………………

*(data i podpis Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta*

 *– tylko jeżeli formularz przesyłany jest w wersji papierowej)*